



ระบบป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ

การประชุมเชิงปฏิบัติการ

“การพัฒนาศูนย์คุณภาพสถานพยาบาลตามมาตรฐาน **HA/Advance HA**”

12 กรกฎาคม 2559

โรงแรมเบสท์เวสเทิร์นพลัสแวนดาแกรนด์ไฮเต็ล กรุงเทพฯ

จักษณา ปัญญาชีวิน

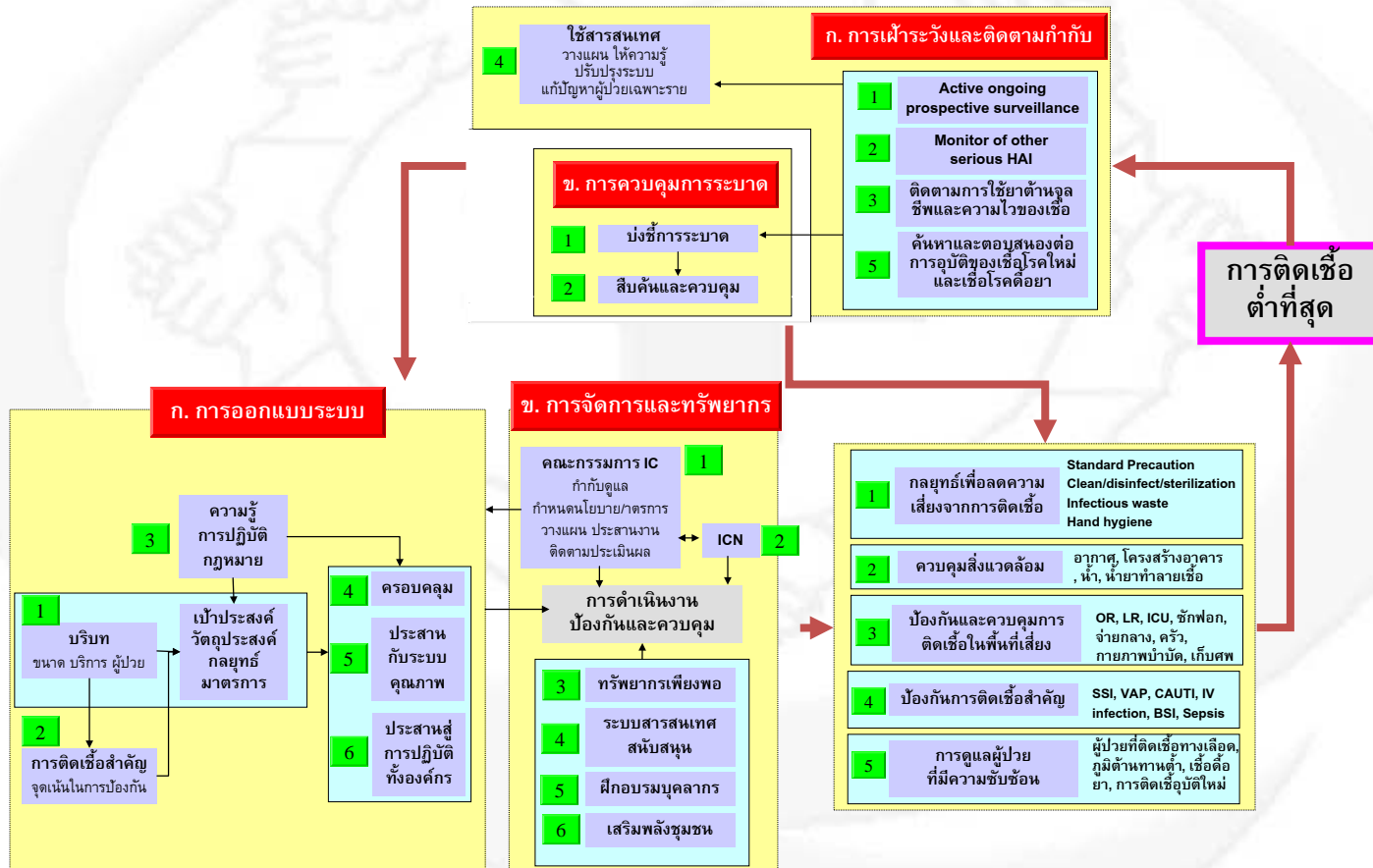
สุภาเพ็ญ ศรีสไต

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



**มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ
ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี**

II – 4 การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ

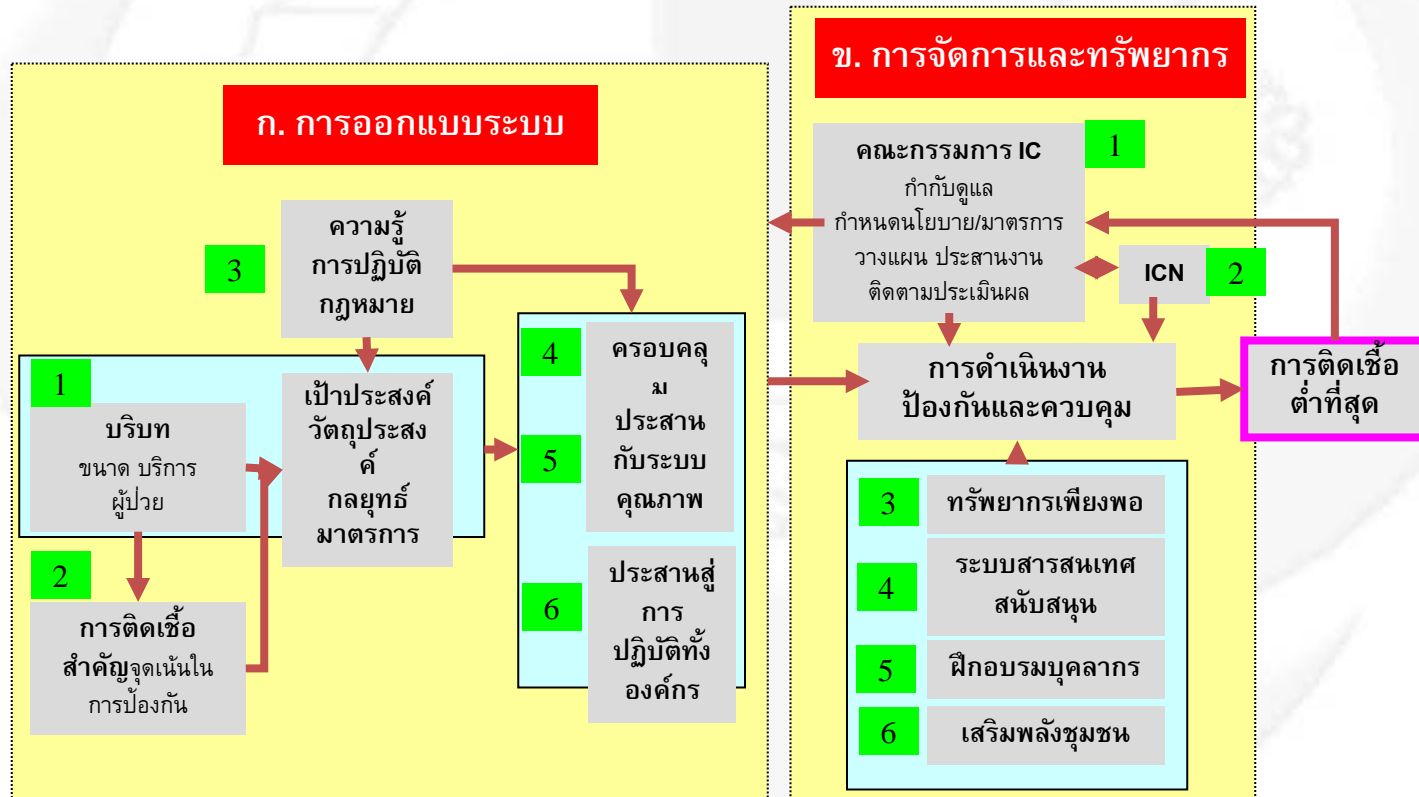






II – 4.1 ระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (Infection Prevention and Control Program)

ระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อขององค์กร ได้รับการออกแบบอย่างเหมาะสม
ได้รับการสนับสนุนทรัพยากรเพียงพอ และมีการประสานงานที่ดี



II – 4.1 ระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ

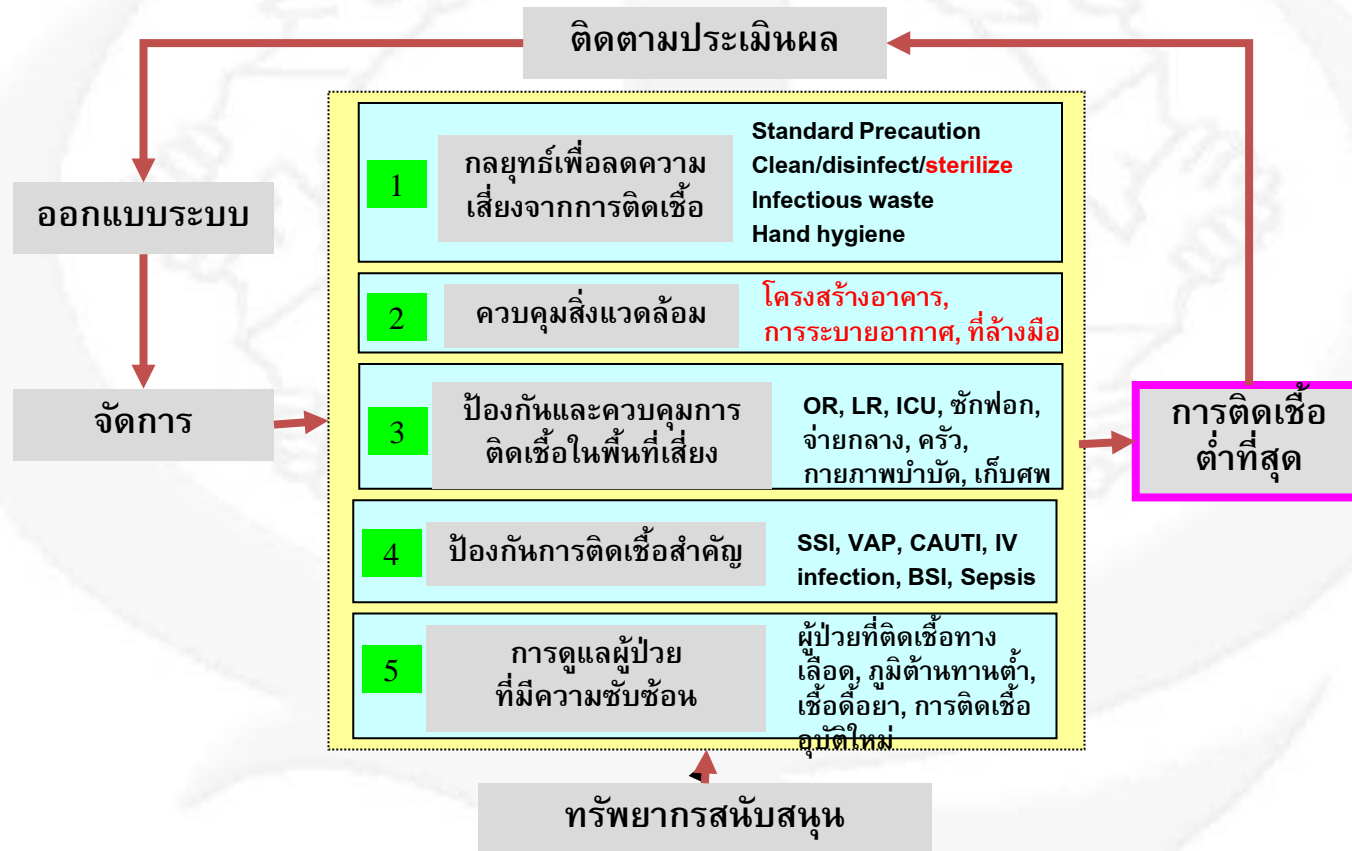
ระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อขององค์กร ได้รับการออกแบบอย่างเหมาะสม ได้รับการสนับสนุนทรัพยากรเพียงพอ และมีการประสานงานที่ดี





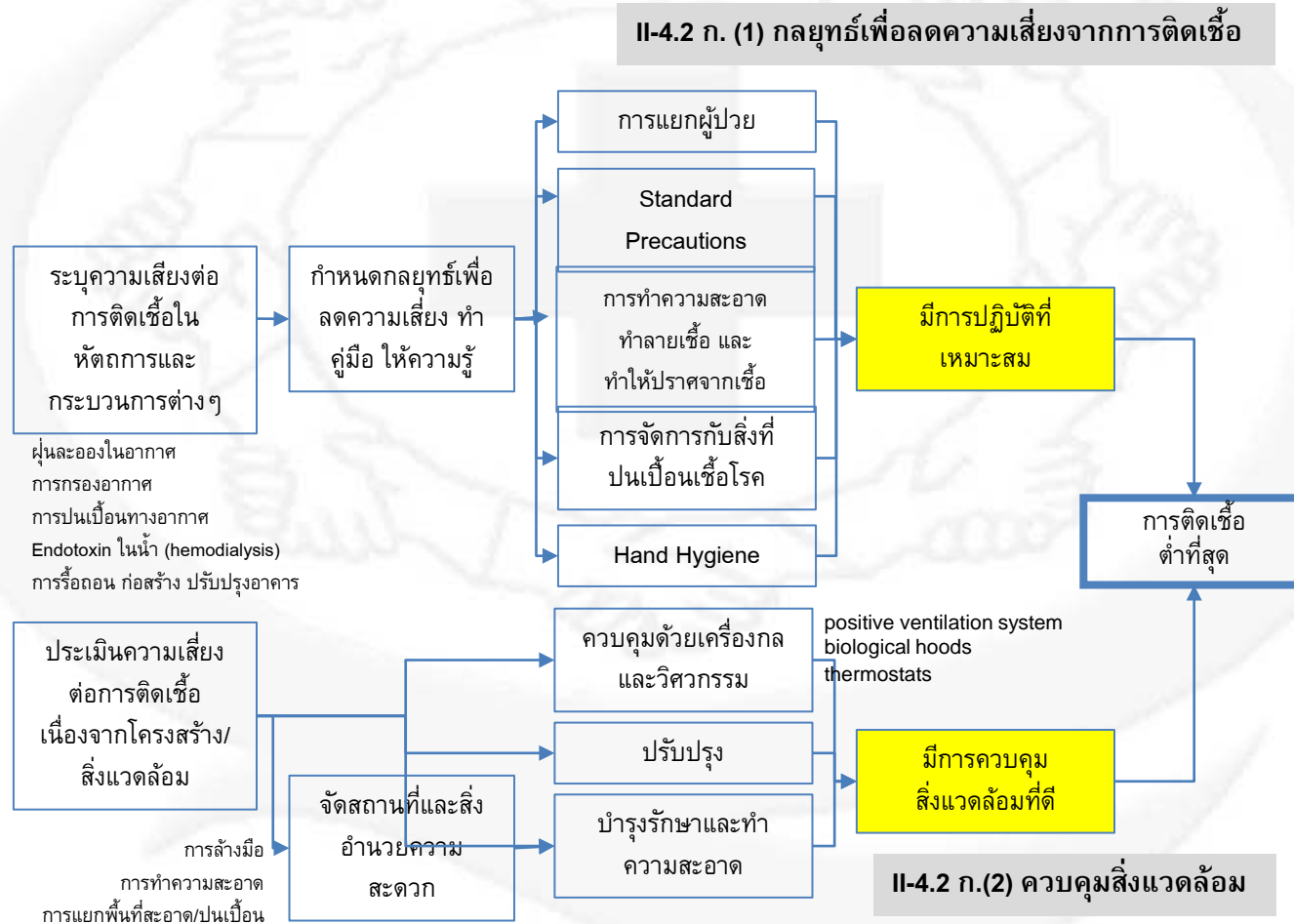
II – 4.2 ปฏิบัติการป้องกันการติดเชื้อ (Infection Prevention)

องค์กรสร้างความมั่นใจว่ามีการปฏิบัติที่เหมาะสมเพื่อการป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล



II – 4.2 ปฏิบัติการป้องกันการติดเชื้อ

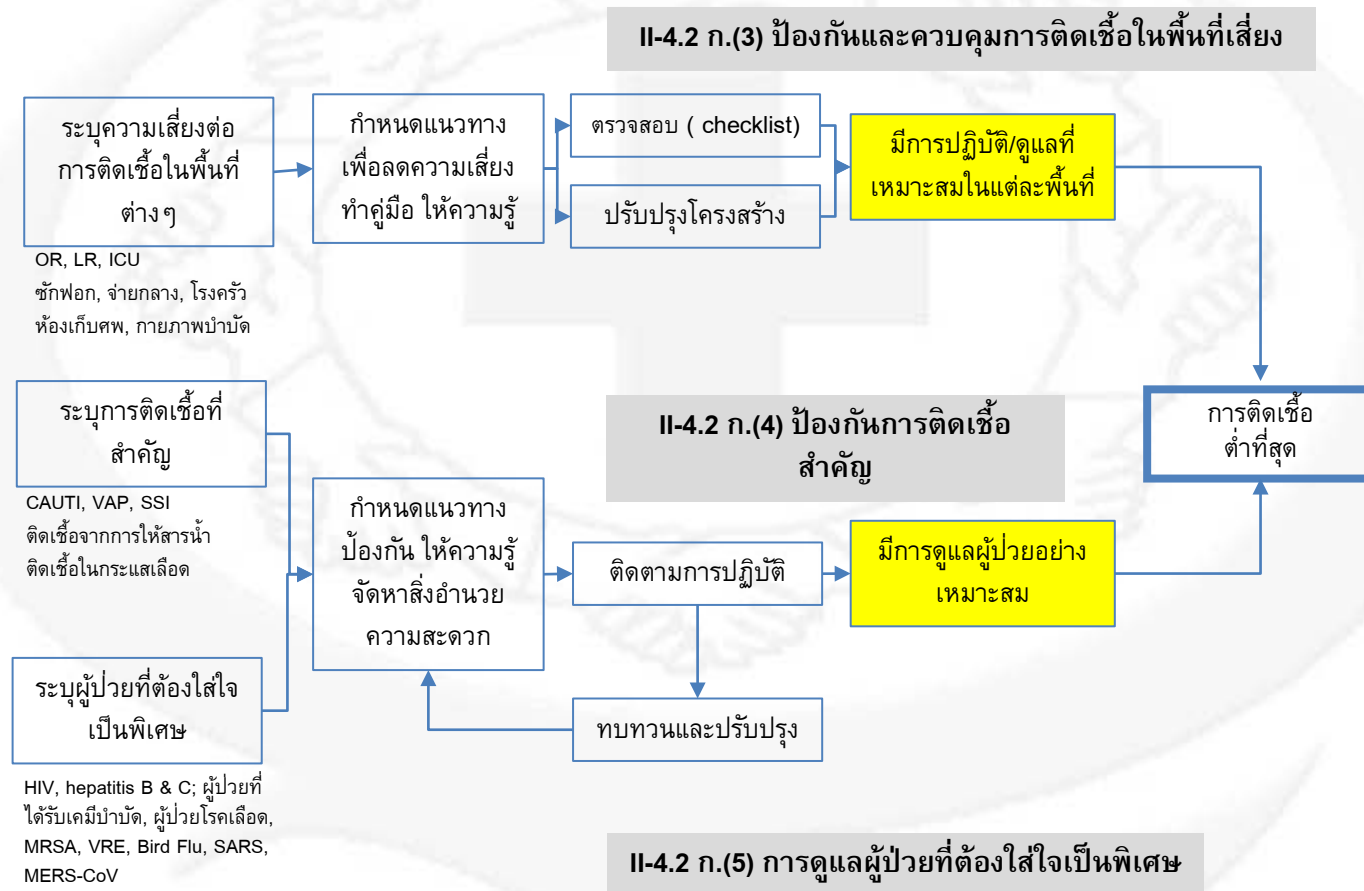
องค์กรสร้างความมั่นใจว่ามีการปฏิบัติที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล





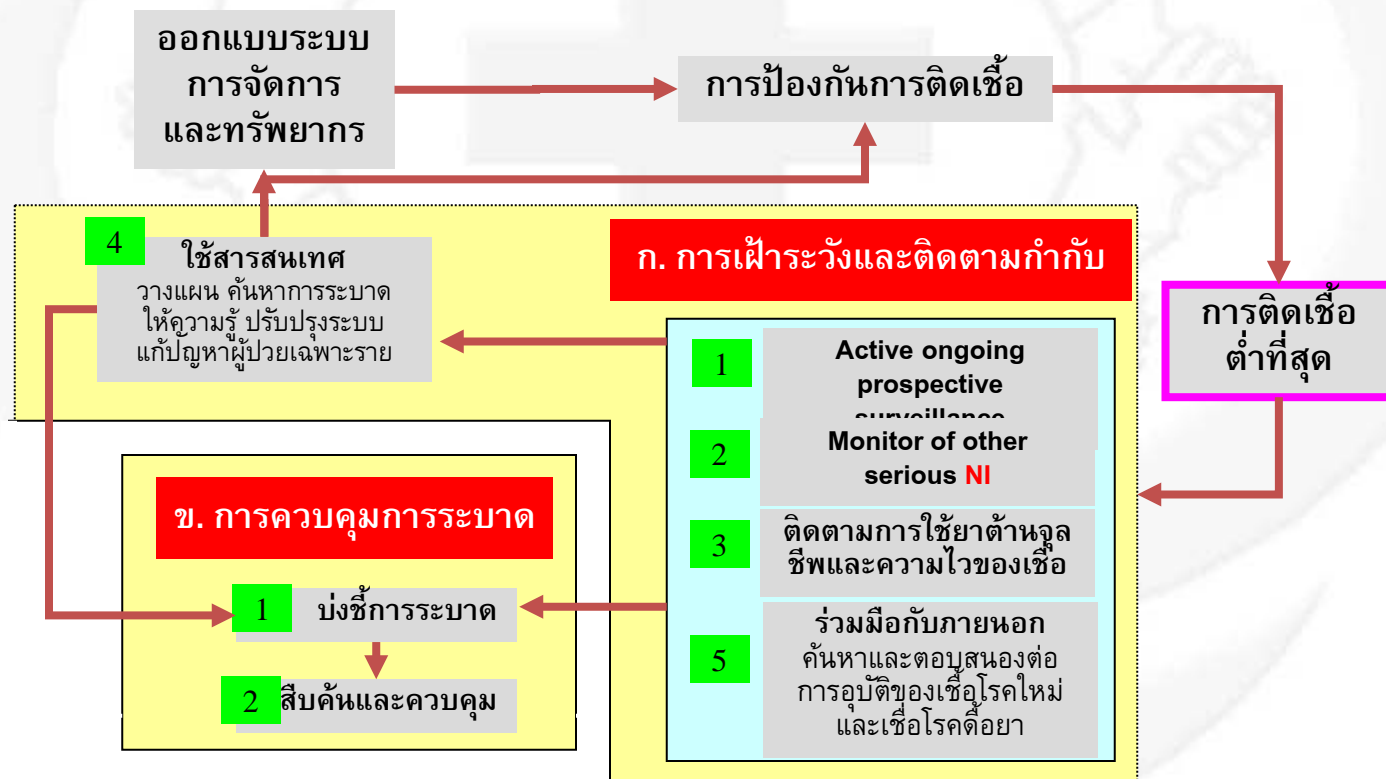
II – 4.2 ปฏิบัติการป้องกันการติดเชื้อ

องค์กรสร้างความมั่นใจว่ามีการปฏิบัติที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล



II – 4.3 การเฝ้าระวัง ติดตามกำกับ และควบคุมการระบาด (Surveillance, Monitoring, and Outbreak Control)

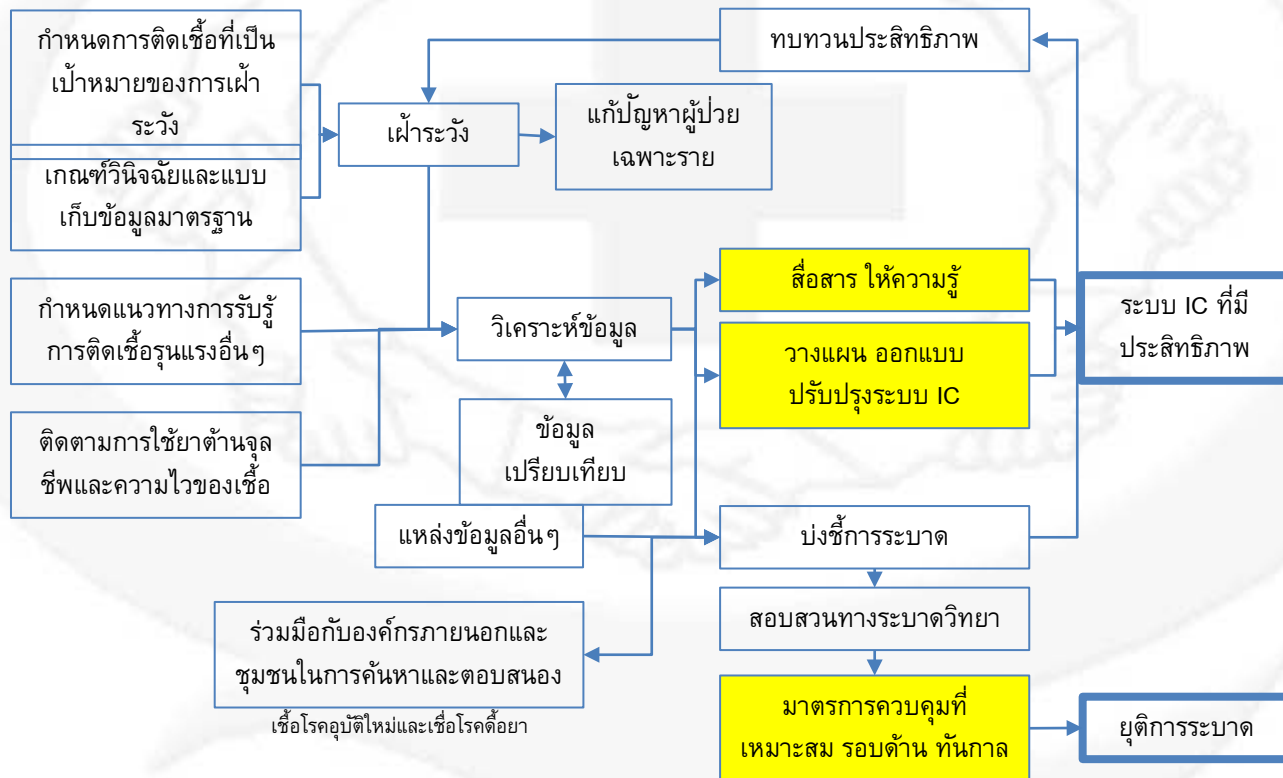
องค์กรใช้วิธีการที่เหมาะสมในการเฝ้าระวังและติดตามกำกับ เพื่อค้นหาและควบคุมการติดเชื้อ และจัดการกับสถานการณ์ที่มีการระบาดของเชื้อในโรงพยาบาล



II – 4.3 การเฝ้าระวัง ติดตามกำกับ และควบคุมการระบาด

องค์กรใช้วิธีการที่เหมาะสมในการเฝ้าระวังและติดตามกำกับ เพื่อค้นหาและควบคุมการติดเชื้อ และจัดการกับสถานการณ์ที่มีการระบาดของเชื้อในโรงพยาบาล

III-4.3 ก. การเฝ้าระวังและติดตามกำกับ



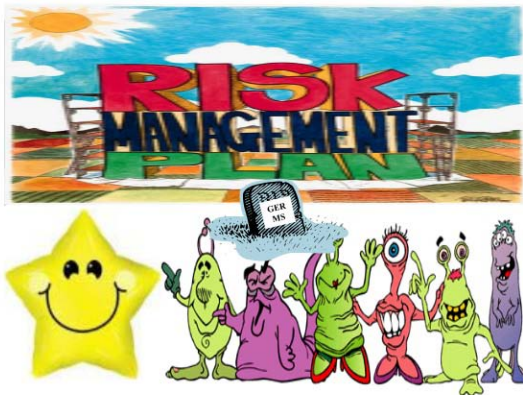
III-4.3 ข. การควบคุมการระบาด



ความคาดหวังต่อผู้รับผิดชอบระบบป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ

ระบบป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ ในองค์กรของท่าน

1. ใครเป็น **process owner**
2. ใครเป็น **customer**
3. **Customer** ได้รับคุณค่าอะไร



ท่านอยากให้ **process owner** เป็นอย่างไร

มี Visionary Leadership

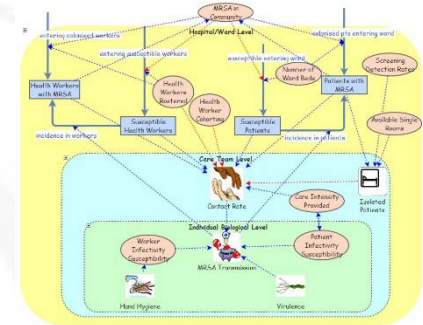
กล้าฝันว่าโรงพยาบาลของเราจะไม่มีการติดเชื้อมองเห็นโอกาสในสิ่งที่คุณจะเป็นไปไม่ได้
สามารถหล่อหลอมผู้คนมาร่วมงาน
ไม่กลัวต่อความล้มเหลวที่อาจจะเกิดขึ้น



มีมุมมองเชิงระบบ

เชิงโครงสร้าง มองเห็นจุดอ่อนที่ถูกละเลย
เชิงนามธรรม เข้าใจว่ามีแรงจูงใจอะไรในระบบ
มองเห็นความเป็นหนึ่งเดียวของระบบ IC และความสัมพันธ์ของ
ส่วนย่อยต่าง ๆ ที่เป็นเหตุปัจจัยต่อกัน

Aspiration Pneumonia มีมากเพียงใด ส่งผลให้ผู้ป่วยเสียชีวิต
จำนวนเท่าไร มีสาเหตุเกี่ยวข้องกับอะไร
จุดไหนใน รพ.ที่มีความล่าแหลม แต่ ICN ยังเข้าไม่ถึง



มุ่งเน้นผู้ป่วยและผู้รับผลงาน

ผู้ป่วยแต่ละรายที่ติดเชื่อ สะท้อนถึง defect ของระบบ ซึ่ง ICN มีส่วนรับผิดชอบ
ความล่าช้าในการคิดค้นและลงมือป้องกัน คือการเปิดช่องให้ผู้ป่วยอื่น ๆ มีโอกาสติดเชื่อต่อไป
ทุกคนใน รพ.เป็น internal customer ที่ต้องการความช่วยเหลือ



มุ่งเน้นสุขภาวะของผู้ป่วย

เมื่อพบผู้ป่วยติดเชื่อจากการดูแลรักษา มิได้สนใจ
เฉพาะการติดเชื่อเท่านั้น แต่สนใจผลกระทบ
ของการติดเชื่อ และการดูแลที่เป็นองค์รวม
เพื่อส่งเสริมสุขภาวะของผู้ป่วยด้วย



ให้คุณค่าต่อเพื่อนร่วมงาน

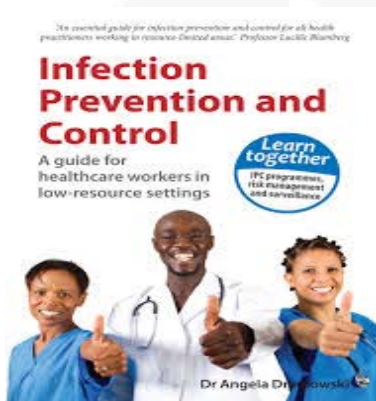
ตอบสนองความต้องการของเพื่อนร่วมงาน
เคารพในคุณค่าของเพื่อนร่วมงาน
สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของเพื่อนร่วมงาน
เสริมพลังให้แก่เพื่อนร่วมงาน



จะทำอย่างไรให้การวินิจฉัย HAI เป็นการตัดสินใจ
ร่วมกันระหว่างทีมงานในหอผู้ป่วยกับ ICN ขณะที่
ผู้ป่วยยังอยู่ใน รพ. เพื่อสร้างความมั่นใจแก่
ทีมงาน และเป็นประโยชน์ต่อการดูแลผู้ป่วย

สร้างทีมสหสาขาวิชาชีพ

ทำให้ทุกคนที่เกี่ยวข้องมีความสุขในการทำงานร่วมกัน
ใช้ทุกโอกาสในการดึงผู้เกี่ยวข้องมาร่วมงาน
ประสานทุกหน่วยงานเพื่อสร้างสรรค์ในสิ่งที่เป็นไปไม่ได้



สร้างนวัตกรรม

ฝึกฝนที่จะคิดหาวิธีการใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา
ทำอะไรให้ hand hygiene ประสบความสำเร็จ
ทำอะไรให้ decontamination & sterilization มีความน่าเชื่อถือ
มากที่สุด
จะจัดการกับผ้าที่ปนเปื้อนอย่างไร ทำอย่างไรไม่ให้เศษวัสดุต่าง ๆ
ติดไปกับผ้าที่ส่งซัก



รู้จักเล่นกับข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลทั้งหลายที่มีอยู่ ให้เกิดความเข้าใจสถานการณ์ที่
ลึกซึ้ง
นำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจให้ผู้เกี่ยวข้อง
ได้รับทราบ
ใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อการวางแผนและตัดสินใจ
กล้าที่จะปรับเปลี่ยนวิธีการเก็บข้อมูล
วันนี้เราใช้ข้อมูลอะไรอยู่บ้าง ข้อมูลเหล่านั้นมีความทันสมัย
เพียงใด



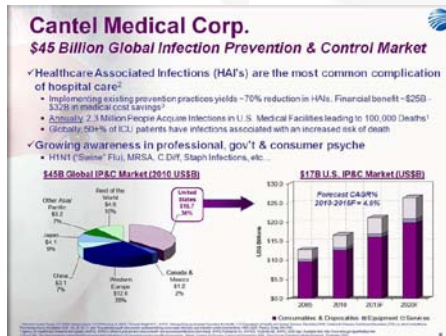
ขับเคลื่อนการพัฒนา

สามารถวิเคราะห์ระบบและกระบวนการที่เกี่ยวข้อง
สามารถชักชวนผู้เกี่ยวข้องมาร่วมกันพัฒนา
เข้าใจหลักการและวิธีการของการพัฒนา
ขับเคลื่อนการพัฒนาไม่หยุดนิ่ง
เห็นผลลัพธ์ที่ดีขึ้นเป็นลำดับ



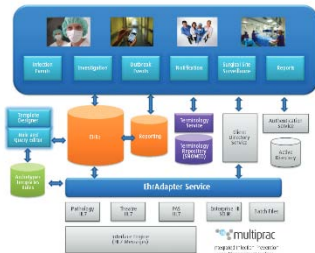
มุ่งเน้นผลลัพธ์

กำหนดเป้าหมายการทำงานที่ผลลัพธ์
มีแผนการทำงานที่มุ่งเน้นผลลัพธ์
ใช้ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการกับผลลัพธ์
มีสมดุลระหว่างการมุ่งเน้นกระบวนการกับการมุ่งเน้นผลลัพธ์



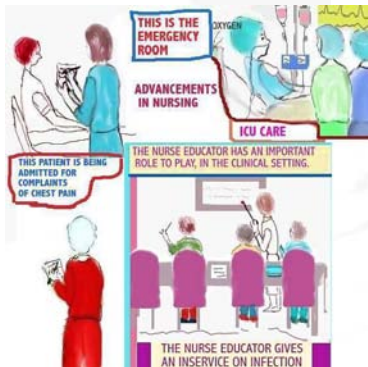
ใช้ความรู้เป็นฐาน

มีแหล่งข้อมูลความรู้
ติดตามความรู้ที่ทันสมัย
แปลความหมายอย่างเข้าใจ ครอบคลุมของงานวิจัย
สื่อสารให้เพื่อนร่วมงานรับทราบ
สามารถนำความรู้มาปรับเปลี่ยนระบบงาน



สร้างกระบวนการเรียนรู้

เรียนรู้จากทุกคน ทุกเหตุการณ์ ทุกโอกาส
ชักชวนให้ผู้อื่นมาร่วมเรียนรู้ด้วย
รู้จักตั้งคำถามเพื่อกระตุ้นความอยากรู้และการเรียนรู้



เสริมพลังผู้อื่น

เสริมพลัง ICWN

เสริมพลังทีมดูแลผู้ป่วย

เสริมพลังทีมงานที่อยู่ข้างหลัง

เสริมพลังผู้ป่วยและครอบครัว





มิติคุณภาพ และประเด็นสำคัญที่ควรพิจารณาเพื่อประสิทธิภาพที่ดีของระบบป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ

Surveillance

Reliability & Coverage

Prevention

Disinfectant & Sterilization: Effective, Efficient, Appropriate
Universal Precaution: Appropriateness of practice
Environment: Safety
Special Area: Kitchen, Laundry, CSSD, OR,

Clinical

Appropriateness & Effectiveness of
Clinical Practice: Sepsis, VAP, SSI, CAUTI

Management

Effectiveness of policy implementation
Effectiveness of educational program





THANK

